

Regulamin Sieci MICROCHIP *)

§1

1. Operator – Microchip *) świadczy usługi telekomunikacyjne na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 5367, zgodnie z wymogiem art. 10 ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. Zaświadczenie wydane przez Prezesa Urzędu Telekomunikacji i Poczty z dnia 13.10.2005 r.
2. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług wysokiej jakości, nie gwarantuje jednak bezawaryjnej pracy wszystkich swoich urządzeń.
3. W przypadku przerw w działaniu usługi spowodowanych nieprawidłowym działaniem urządzeń Operatora przez czas dłuższy niż 24 godziny (licząc od momentu zgłoszenia awarii Operatorowi), Użytkownikowi przysługuje prawo zmniejszenia wysokości należnej miesięcznej opłaty zryczałtowanej o 1/30 za każdy dzień niesprawności sieci Microchip.
4. W przypadku awarii krótszych niż 24 godziny, gdy ich sumaryczny czas przekracza 50 godzin miesięcznie Użytkownikowi przysługuje prawo zmniejszenia należnej opłaty miesięcznej o 1/30 za każde 24 godziny awarii łącznie.
5. Odpowiedzialność operatora związana z brakiem dostępu do sieci Internet ogranicza się tylko i wyłącznie do zmniejszenia opłaty abonamentowej stosownie do zapisów pkt. 2. Wyłącza się jakkolwiek odpowiedzialność Operatora z tytułu dodatkowych kosztów poniesionych w wyniku braku dostępu do sieci Internet przez Użytkownika
6. Czas trwania awarii liczony jest od momentu zgłoszenia tego faktu Operatorowi w dowolnej formie, która umożliwiła przyjęcie informacji przez Operatora. Akceptowane są następujące formy zgłoszenia awarii: zgłoszenie osobiste, zgłoszenie telefoniczne na numer: Biura Obsługi Klienta; telefonu komórkowego serwisowego (w tym również nagranie na pocztę głosową), wiadomość sms na ww. serwisowy telefon komórkowy. Powyższe numery dostępne są w treści protokołu zdawczo-odbiorczego oraz formularzu zamówienia.
7. Aktualne numery telefonów wymienione w pkt. 6. uzyskać można w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej Operatora www.microchip.net.pl
8. Operator zastrzega sobie prawo zmiany cennika w przypadku zmian wysokości podatku VAT od ww. usług oraz w przypadku zmian cen wprowadzonych przez wydierżawiającego łącze internetowe. Zmiana cennika następuje w miesiącu następnym od powiadomienia Użytkownika. W takim wypadku Operator obowiązany jest wskazać podstawę prawną zmiany cennika.
9. Operator zobowiązany jest do zachowania tajemnicy przekazywanych przez Internet treści zgodnie z obowiązującym prawem, pod rygorem odpowiedzialności za naruszenie tej tajemnicy lub z tytułu wyrządzenia przez to szkody. Od odpowiedzialności za naruszenie obowiązku zachowania tajemnicy Operatora uwalniają odpowiednie przepisy prawa i decyzje uprawnionego organu władzy publicznej.
10. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń innych operatorów, w szczególności publicznej sieci telefonicznej, łącz dostępowych czy urządzeń innych operatorów sieci Internet.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia prywatności Użytkownika przez innych użytkowników sieci Internet.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód poniesionych przez Użytkownika w wyniku atmosferycznych wyładowań elektrycznych lub przepięć w sieci energetycznej budynku. Postanowienie ust. 3 stosuje się odpowiednio.
13. Użytkownik zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia komputera przed uszkodzeniami opisanymi w pkt. 12, we własnym zakresie. Operator zwolniony jest z odpowiedzialności w zakresie, w jakim Użytkownik zobowiązał się do odpowiedniego zabezpieczenia komputera zgodnie z pkt. 13.

§2

1. Podstawą rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Użytkownika jest złożenie zamówienia. W przypadku braku możliwości technicznych realizacji zamówienia ze strony Operatora – Użytkownikowi nie przysługuje prawo do roszczeń odszkodowawczych.
2. Podpisanie umowy upoważnia Operatora do wystawiania faktur bez podpisu Użytkownika za świadczone usługi telekomunikacyjne według aktualnego *Cennika Usług Internetowych Sieci Microchip *)*.
3. Opłaty za świadczone usługi powinny być wnoszone terminowo. Opłaty za świadczone usługi naliczane będą w ujęciu miesięcznym. Faktura wysyłana będzie na podany adres lub odbierana przez Użytkownika w siedzibie Operatora (zgodnie z deklaracją złożoną w zamówieniu). Za niedotrzymanie terminu płatności Użytkownik zobowiązany jest zapłacić ustawowe odsetki. Nieuregulowanie płatności w terminie upoważnia Operatora do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Internetu, jednocześnie nie zwalnia to Użytkownika z obowiązku uiszczenia opłat wg umowy i aktualnego *Cennika Usług Internetowych Sieci Microchip *)*.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do czasowego zawieszenia usługi świadczonej przez Operatora (związane z odłączeniem od sieci). W celu czasowego zawieszenia usługi Użytkownik zobowiązany jest do powiadomienia o tym Operatora w formie pisemnej i z miesięcznym wyprzedzeniem. Odłączenie od sieci jest bezpłatne. Za ponowne podłączenie do sieci Użytkownik zobowiązany jest zapłacić opłatę aktywacyjną określoną w *Cenniku Usług Internetowych Sieci Microchip*. Maksymalny okres trwania zawieszenia usługi wynosi 6 miesięcy, po upływie którego to okresu, jeżeli świadczenie usługi nie zostanie wznowione Operator ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy, bez powiadomienia Użytkownika. Prawo do czasowego zawieszenia usługi nie przysługuje Użytkownikom związanym z Operatorem Umową na czas określony, w trakcie tego okresu.
5. W składanym przez Użytkownika zamówieniu określa on wybrany przez siebie pakiet usług, zgodny z *Cennikiem Usług Internetowych Sieci Microchip *)*. Wybrany przez Użytkownika pakiet usług określa między innymi ilość i rodzaj urządzeń podłączonych do sieci.
6. Podłączenia do sieci dokonuje tylko uprawniona osoba będąca przedstawicielem Operatora..
7. Zabrania się podłączania do instalacji sieciowej za pomocą nieautoryzowanych urządzeń (w szczególności kart sieciowych, koncentratorów, przełączników).
8. Użytkownikowi nie wolno udostępniać świadczonych przez Operatora usług osobom trzecim pod rygorem rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia i zapłaty na rzecz Operatora przez Użytkownika kary umownej w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych). Poprzez próbę udostępnienia świadczonych przez Operatora usług osobom trzecim rozumie się między innymi zainstalowanie w swoim komputerze drugiej, nieautoryzowanej karty sieciowej lub urządzenia rozdzielającego sygnał. Zapłata kary umownej nie uchybia możliwości dochodzenia przez Użytkownika odszkodowania do pełnej wysokości szkody.
9. Usługi świadczone przez Operatora nie mogą być wykorzystywane do naruszania prawa. W szczególności nie wolno naruszać prywatności innych użytkowników sieci Internet. Wszelką odpowiedzialnością za korzystanie z sieci Internet w sposób niezgodny z prawem obciążony zostanie Użytkownik.
10. Użytkownikowi nie wolno podejmować czynności mających na celu zakłócenie funkcjonowania urządzeń Operatora, bądź innych operatorów i użytkowników. W szczególności Użytkownik nie może rozpowszechniać w sieci programów wirusowych lub wirusopodobnych, które zakłócają lub uniemożliwiają poprawną pracę urządzeń Operatora lub innych użytkowników pod rygorem odpowiedzialności za szkody spowodowane taką działalnością.
11. W momencie stwierdzenia przez Operatora przypadku opisanego w pkt. 9 i 10 Operatorowi przysługuje prawo natychmiastowego odłączenia od sieci. W takim przypadku odłączenie nie zwalnia Użytkownika od opłat. Ponowne włączenie może mieć miejsce po usunięciu przyczyny z powodu której nastąpiło odłączenie.
12. W przypadku, gdy Użytkownik dopuścił się zniszczenia lub zmiany konfiguracji sprzętu będącego własnością Operatora – Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów związanych z naprawą lub zakupem nowego sprzętu w miejsce zniszczonego lub którego naprawa będzie nieuzasadniona ekonomicznie.
13. Przed zgłoszeniem awarii Operatorowi, zaleca się Użytkownikowi zapoznanie się z instrukcją konfiguracji sieci, stosowna dla konkretnego systemu operacyjnego. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu Operatora, Użytkownik zobowiązany jest pokryć koszty jego przyjazdu zgodnie z aktualnym *Cennikiem Usług Internetowych Sieci Microchip *)*.

§3

1. Świadczona usługa polega na stałym podłączeniu Użytkownika do sieci lokalnej (LAN) posiadającej ciągły dostęp do sieci Internet, za pośrednictwem urządzeń Operatora.
2. Fizycznym punktem styku pomiędzy urządzeniami Użytkownika a urządzeniami Operatora jest zakończenie kabla sieciowego typu Ethernet RJ45. Zakończenie to jest jednocześnie granicą odpowiedzialności Operatora. Nie wyklucza się stosowania innego zakończenia sieci, za pisemnym porozumieniem z Operatorem.
3. Obowiązującym protokołem transmisji danych w sieci jest protokół TCP/IP.
4. Sygnał internetowy udostępniany jest dla konkretnego stanowiska odbiorczego za pomocą adresu fizycznego MAC tego urządzenia. Dostęp przypisany będzie za pomocą jednego adresu fizycznego dla każdego stanowiska. Użytkownik zobowiązany jest podać adres fizyczny MAC urządzenia/stanowiska dla którego chce określić dostęp do Internetu.
5. Ustawienia sieciowe przydzielane są przez Operatora automatycznie. Użytkownik zobowiązany jest do skonfigurowania urządzenia dostępowego w taki sposób, aby ustawienia sieciowe (adres IP urządzenia, adresy DNS, adres IP bramy) pobierane były automatycznie. W przypadku braku możliwości ustawienia automatycznego pobierania parametrów sieci, Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzenia parametrów sieci otrzymanych od Operatora ręcznie we własnym zakresie, włącznie każdą ich zmianą.
6. Użytkownik ma prawo do dodatkowych usług związanych z transmisją danych (np. filtrowanie pakietów IP (firewall), konto na serwerze, adresowanie poprzez własną domenę, utrzymanie w ruchu pierwotnego i wtórnego serwera nazw domeny (DNS), dostęp poprzez FTP, utrzymanie serwisu WWW, publiczny numer IP, itp.) po złożeniu na nie specjalnego zamówienia. Usługi dodatkowe mogą być odpłatne wg *Cennika Usług Internetowych Sieci Microchip *)*.
7. Użytkownik zobowiązany jest do należytej troski o poziom bezpieczeństwa swoich urządzeń sieciowych, oraz do rzetelnej ochrony antywirusowej swojego komputera oraz zabezpieczenia go przed włamaniami (firewall).

*) Przez Microchip rozumie się Microchip s. c., W. Wrodarczyk, T. Wrodarczyk, A. Kossowski.